



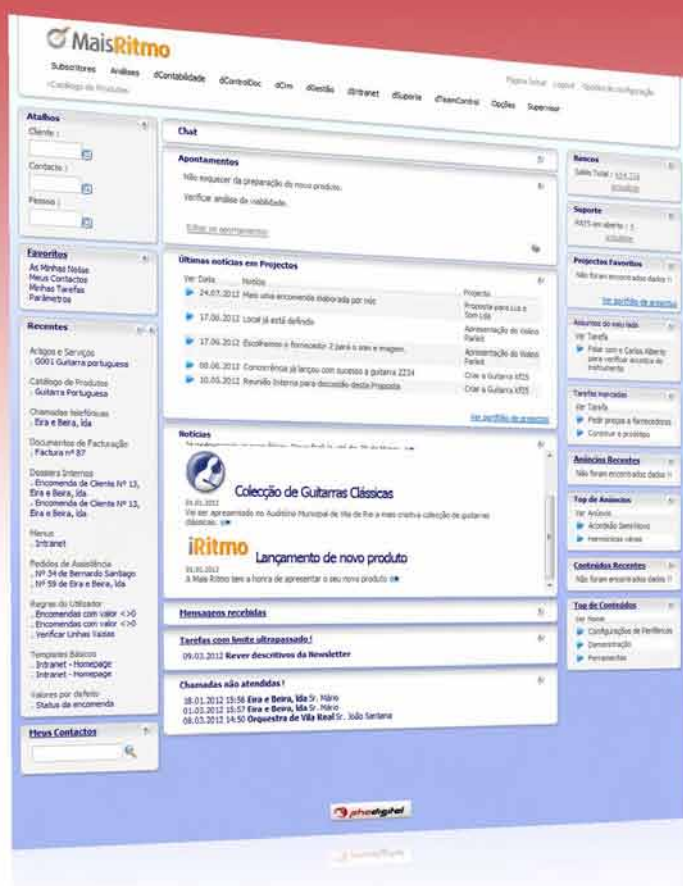
PHC Gama Digital

O acesso à informação empresarial em local remoto

A solução que permite uma maior flexibilidade aos diferentes utilizadores que se encontrem fora da empresa, proporcionando-lhes o acesso a informação relevante a qualquer momento.

**BUSINESS
AT SPEED**

Visite www.phc.pt



Logo na página inicial o utilizador visualiza diversos tipos de snapshots.



Principais funcionalidades

A qualquer hora em qualquer local com acesso à Internet

Com esta gama os utilizadores passam a ter acesso à informação da empresa em local remoto. A qualquer momento a informação está disponível e pronta para ser consultada. Uma facilidade que pretende dar uma maior flexibilidade aos diferentes utilizadores que estão fora da empresa. Perfeitamente adaptada ao conceito cada vez mais atual de mobilidade.

Ideal para todas as empresas

Acesso a ferramentas que permitem o controlo da informação através da Internet. Desde a informação comercial, à informação interna e externa da assistência técnica, à contabilidade, encomendas de clientes ou gestão de equipas, entre outros.

Integrado com um Sistema de Gestão 100% Online

Todos os módulos PHC Digital CS estão totalmente integrados com as gamas empresariais PHC. Com esta integração, qualquer alteração feita em qualquer um dos módulos torna-se imediatamente disponível para consulta em qualquer um dos produtos.

Segurança

Permite a utilização de diversos sistemas adicionais de segurança: como o SSL que encripta todos os dados no acesso ao sistema ou uma Firewall que protege o servidor de ataques externos.

Muito fácil de utilizar

Desenhado segundo as técnicas recomendadas para sites de Internet, todos os módulos são muito fáceis de utilizar e navegar, pois existe uniformidade entre todos os ecrãs da gama PHC Digital CS, permitindo assim ao utilizador começar rapidamente a utilizar estas aplicações.

Adaptado ao utilizador

Com esta gama o utilizador pode definir as suas próprias regras de negócio como, por exemplo, não permitir gravar encomendas com linhas vazias ou impedir a gravação de contactos sem a morada preenchida; configurar o software para reagir a eventos que sucedem no sistema como, por exemplo, o envio de um email assim que uma encomenda é gravada; adicionar a informação necessária a qualquer ecrã e que não esteja previsto na base de dados. Em suma, configurar uma aplicação digital que se adapta ao utilizador e que permite aumentar a produtividade do mesmo.

Melhor Comunicação com os Clientes

Com as aplicações PHC Digital CS já pode desenvolver novas e diferentes formas que possibilitam uma interação muito mais dinâmica não só com os Clientes, como também com os visitantes do portal da sua empresa. O PHC Digital CS é uma ferramenta essencial para promover serviços, vender produtos, melhorar o serviço ao Cliente, alcançar novos mercados, criar parcerias, entre muitos outros benefícios.

PHC Digital CS – Software de gestão para Internet

A Internet é um canal de comunicação que, se utilizado eficazmente com as melhores ferramentas, cria valor para a sua empresa e para os seus Clientes.

O Software PHC Digital CS contém ferramentas que permitem o acesso e controlo da informação através da Internet. Desde a informação de gestão à contabilidade, CRM, bem como as encomendas de Clientes ou suporte técnico aos mesmos, tudo pode estar disponível com a máxima segurança a partir de qualquer local.

PHC Digital CS – Módulos

A gama PHC Digital CS apresenta um portfólio de módulos que se encontram divididos em 3 aplicações distintas:

• Intranet

Os módulos de Intranet são aplicações com informação interna da empresa, que só podem ser acedidas por utilizadores ou colaboradores pertencentes à mesma. Ao aceder a estes módulos internos é solicitado ao utilizador o Nome do Login e a Password.

Desta aplicação fazem parte os seguintes módulos:

- PHC dControlDoc Interno CS – A solução para consultar e introduzir documentos, imagens e outros ficheiros a partir de um local com acesso à Internet;
- PHC dPessoal CS – O portal do funcionário que simplifica a gestão dos seus assuntos relacionados com a área dos recursos humanos e que agiliza os processos

administrativos dos departamentos de pessoal;

- PHC dTeamControl Interno CS – A solução via Internet que permite acompanhar os projetos em aberto, gerir eficazmente o seu tempo e o de toda a equipa envolvida;
- PHC dCRM CS – Aumente o potencial da força de vendas da empresa ao fornecer-lhe o acesso em local remoto à informação comercial necessária à sua atividade, tal como, consulta da agenda e de contactos, introdução de visitas e relatórios;
- PHC dIntranet CS – A solução ideal para a empresa do futuro, que necessita de comunicar de modo eficaz com os seus colaboradores;
- PHC dManager CS – A solução ideal para monitorizar via Internet as áreas comercial e financeira da empresa e controlar as suas vendas, Clientes e fornecedores, encomendas e stocks;
- PHC dSuporte Interno CS – A solução que permite controlar e executar remotamente a assistência técnica da empresa, contribuindo para um melhor serviço ao Cliente;
- PHC dGestão CS – A solução de mobilidade que lhe permite aceder via Internet à gestão comercial da sua empresa e desta forma introduzir faturas, efetuar recibos e pagamentos, assim como registar compras a fornecedores, entre outras funcionalidades;
- PHC dContabilidade CS – A solução ideal para aceder diretamente aos dados contabilísticos do seu sistema, com toda a segurança que a informação financeira exige.

• Extranet

Os módulos de Extranet são aplicações dirigidas a utilizadores previamente conhecidos, mas exteriores à empresa, como Clientes e parceiros. Ao aceder a estes módulos é solicitado ao utilizador o Nº Cliente, o Nome do Login e a Password.

Desta aplicação fazem parte os seguintes módulos:

- PHC dControlDoc Externo CS – A solução para Clientes que permite consultar e introduzir documentos, imagens e outros ficheiros a partir de um local com acesso à Internet;
- PHC dFront CS – A solução Business-to-Business que permite aumentar a qualidade e eficiência das suas vendas bem como a satisfação dos seus Clientes;
- PHC dTeamControl Externo CS – A solução via Internet que permite aos Clientes da sua empresa participarem nos projetos em que estão envolvidos, interagindo na otimização dos resultados;
- PHC dSuporte Externo CS – A solução remota para uma rápida interação com os Clientes, que permite aumentar a sua satisfação ao resolver os problemas de uma forma mais rápida e com menos recursos, pois por um lado o Cliente passa a ter possibilidade de abrir pedidos de assistência diretamente e por outro lado, a empresa que presta a assistência pode direccionar melhor os seus recursos em função dos pedidos introduzidos;
- PHC dFormaçãoExterno CS – A solução ideal para o aumento da eficiência administrativa da área de formação.

• Portal

Uma aplicação sem utilizadores previamente conhecidos, que não pede validações à entrada.

Desta aplicação faz parte o seguinte módulo:

- PHC dPortal CS – A solução ideal para criar um site público e dinâmico com um visual profissional, sem necessidade de conhecimentos em HTML e integrado com o seu back-office.

Análises Avançadas

A informação é um fator muito importante no seio das organizações, pois este é o veículo que permite sustentar as tomadas de decisão. No entanto, é necessário obter essa informação de uma forma adaptada e tratada. As análises avançadas acessíveis a partir das aplicações internas são criadas e configuradas pelo utilizador, o que permite analisar a informação de diversas áreas de um negócio e definir a estratégia de atuação. Se a informação se encontra no sistema, com as análises avançadas pode passar a obter esses mesmos dados se estiver num local com acesso à Internet.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"O Software PHC® é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo".

Paulo Vieira, Executivo da Assibeta.

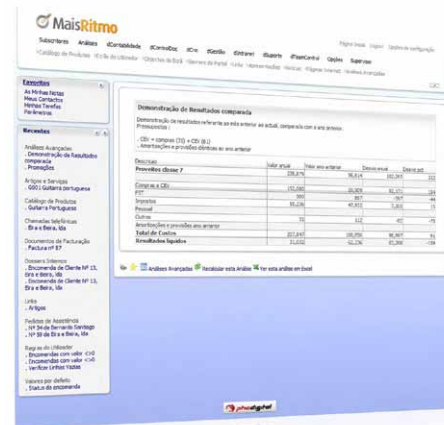
O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"As soluções PHC criaram uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objetiva e oportuna."

António Pereira, Diretor de Sistemas de Informação da CEPISA.

Exemplos de análises avançadas com o PHC Digital CS:

- No PHC dSuporte Interno CS, saber quais os pedidos de assistência técnica em aberto por cada centro de assistência;

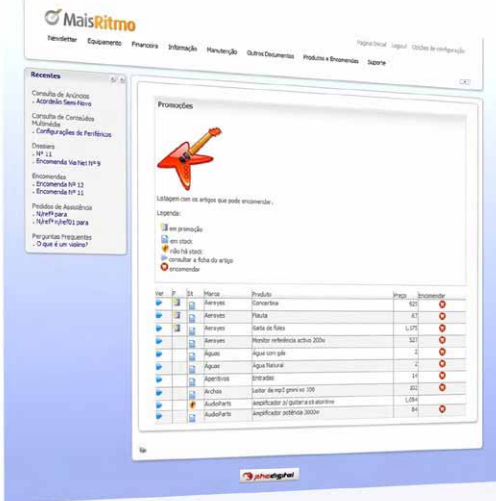


No PHC dContabilidade CS pode analisar a demonstração de resultados por valor anual, valor do ano anterior, desvio anual e desvio em percentagem.

- No PHC dCRM CS, obter a informação sobre os contactos de cada vendedor;
- No PHC dFront CS, colocar na página inicial uma lista de artigos separados por novos produtos, promoções e integrar um carrinho de compras;
- No PHC dContabilidade CS, visualizar a partir do mesmo ecrã uma demonstração que permita comparar os resultados: operacionais, financeiros, correntes, impostos e líquidos da empresa.
- Variáveis
Ao construir uma análise avançada tem a possibilidade de adicionar diversas variáveis ao código que pretende executar. As mesmas permitem criar/visualizar condições adicionais, ou seja, observar os dados entre datas, executar a análise a partir de determinado valor.
- Chamada em links
Com esta opção pode definir se a análise tem uma coluna de link que permite consultar um determinado registo. Como exemplo, no PHC dCRM CS ao construir uma análise avançada dos contactos por vendedor, é possível aceder ao próprio registo, possibilitando uma navegação rápida e eficaz.
- Interatividade
Esta opção permite ao utilizador executar um determinado procedimento através de uma análise avançada. Como exemplo, no PHC dSuporte Interno CS pode passar a marcar todos os pedidos de assistência em aberto com determinados critérios.

Snapshots

Em diversas áreas é necessário que a informação esteja condensada num mesmo local e que o acesso à mesma seja feito em tempo real. Com os snapshots pode ter acesso via Internet a valores indicativos sobre uma determinada área, esta opção não é mais do que uma fotografia rápida de uma situação.



Nesta listagem de produtos do PHC dFront CS foi acrescentada a linha de stocks. Com esta análise avançada, o Cliente sabe se existe ou não em stock um determinado produto.

Exemplos de Snapshots com o PHC Digital CS:

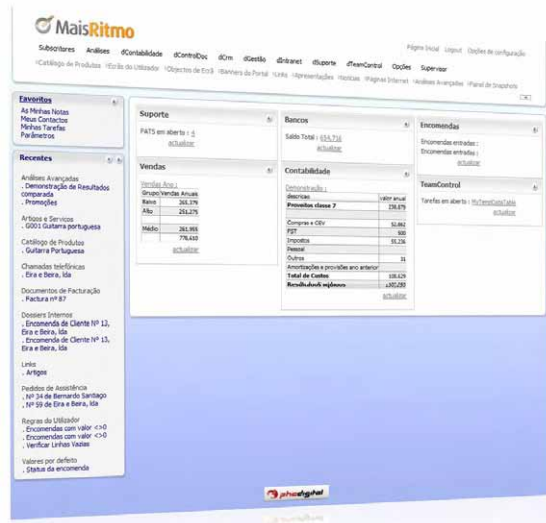
- No PHC dManager CS, criar indicadores globais de vendas por diversos critérios;
- No PHC dTeamControl CS, saber quais são as Minhas Tarefas em Aberto;
- Saber a partir da página inicial quantos pedidos de assistência é que estão em aberto naquele momento ou visualizar qual é o saldo total em banco.



Logo na página inicial o utilizador visualiza diversos tipos de snapshots.

- Painel de Snapshot
Com esta aplicação pode visualizar os resultados de análises configuradas e que se encontram disponibilizadas num painel de snapshots. Todos estes indicadores (ver imagem abaixo) podem ser configurados e agrupados por

área de negócio ou departamentos e estarem acessíveis a determinados utilizadores. Com este painel pode passar a visualizar, no mesmo local, diversos dados sobre a empresa em local remoto.



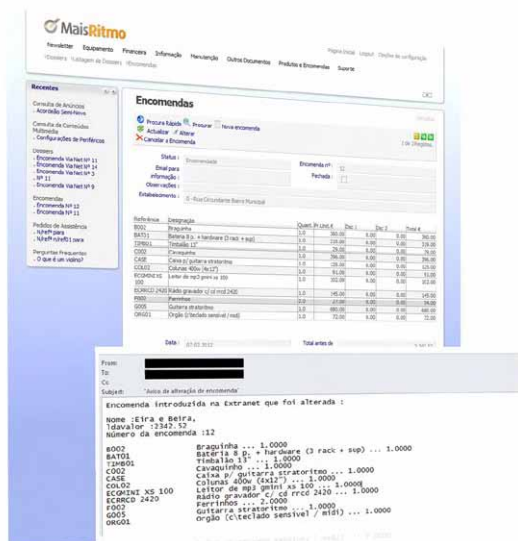
Com este painel pode visualizar informação sobre os pedidos de assistência técnica em aberto, o volume de vendas anuais, qual o saldo bancário, quantas encomendas já deram entrada, entre outras informações. Se pretende atualizar automaticamente os dados basta clicar em "atualizar".

Eventos

Os eventos servem para executar reações a situações que ocorrem na utilização da aplicação, mesmo com o utilizador fora do seu local de trabalho. O PHC Digital CS possui um sistema de reação a acontecimentos, que podem ser configurados mediante a concretização de um determinado evento.

Exemplos de eventos com o PHC Digital CS:

- No PHC dFront CS, ao gravar uma encomenda é enviado um email a informar o departamento de produção que existe uma encomenda por tratar;
- No PHC dSuporte Externo CS, o Cliente ao gravar um diálogo num pedido de assistência técnica, é enviado um email ao técnico do respetivo pedido;
- No PHC dFront CS, pode retirar o menu da área financeira a determinados Clientes.



O comercial recebeu um email no portátil a indicar que o Cliente alterou uma encomenda a partir do PHC dFront CS.

- Manipulação de ecrãs
Com os eventos do PHC Digital CS pode manipular diversos ecrãs como, por exemplo, nos dossiers internos onde tem a possibilidade de alterar os campos de cabeçalho e de linhas, personalizar o respetivo ecrã ou acrescentar uma coluna nas linhas como o Campo família, Informação de stock, quantidade reservada, entre outros.

Menus

Os menus do PHC Digital CS têm como objetivo facilitar ao utilizador o acesso rápido e identificado para o determinado local. De uma forma rápida pode criar os menus com *tooltips*, pode ordenar por que ordem pretende que apareça no ecrã, se os mesmos estão acessíveis no menu lateral, de rodapé ou se está no cabeçalho. Tem ainda a possibilidade de definir qual o separador que pretende e criar sub-menus. Esta funcionalidade permite criar um menu e disponibilizar o mesmo para várias aplicações.

Nos vários módulos PHC Digital CS pode aplicar esta funcionalidade como, por exemplo, colocar no site institucional da sua empresa ou no PHC dFront CS os mais diversos tipos de menus e sub-menus, bem como criar um menu próprio destinado a áreas para Clientes.

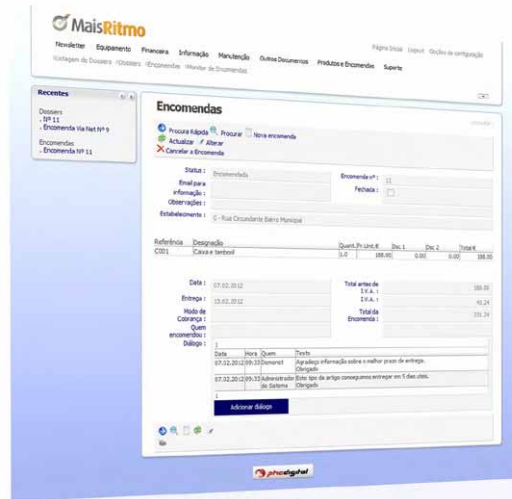


Pode disponibilizar na parte superior do portal institucional um menu com a acesso a um sub-menu. De uma forma intuitiva, o visitante acede a todas as páginas que necessita.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo.



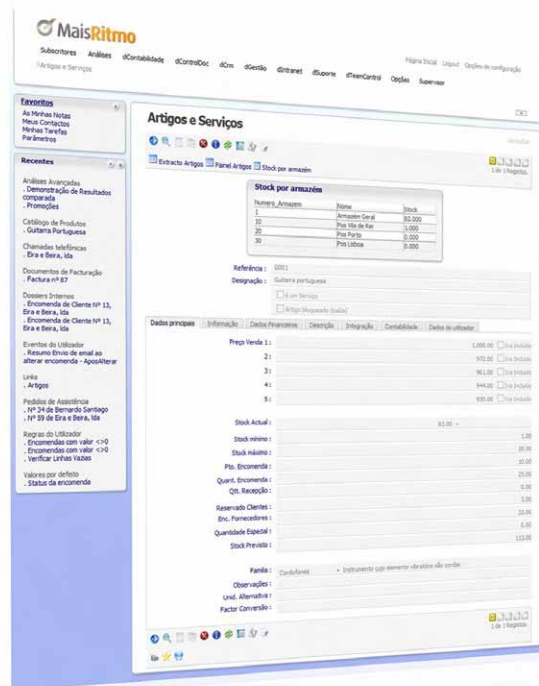
No PHC dFront CS pode disponibilizar ao Cliente um menu no cabeçalho ou na parte lateral da página.

Opções de Ecrã

Com a gama PHC Digital CS pode acrescentar diversas opções na barra de ferramentas dos ecrãs dos módulos. Tem a possibilidade de adicionar informação a um ecrã que seja necessário e que não esteja previsto de base no software. Com esta funcionalidade pode definir o texto que vai aparecer na barra de ferramentas, uma *tooltip*, qual a respetiva localização e ordenamento, entre outras opções.

Exemplos no PHC Digital CS onde pode colocar Opções de ecrã:

- No PHC dFront CS, pode colocar uma opção de ecrã que permita visualizar o stock por armazém na ficha de artigos;
- No PHC dPessoal CS, colocar na tabela de faltas uma opção que permita listar as faltas de um determinado ano.



Artigos e Serviços com mais uma opção de ecrã, neste caso, o acesso ao Stock por Armazém, que ao clicar fica imediatamente visível no interior da ficha.

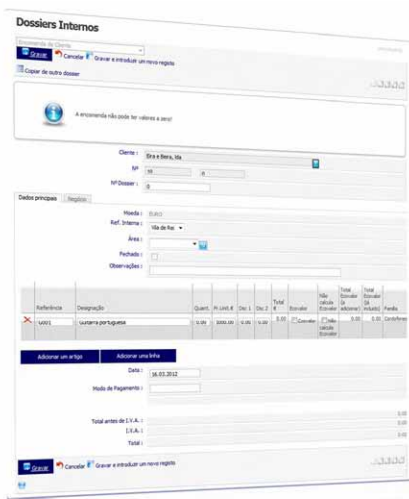
Regras

Nos nossos dias as empresas estão em constante mudança, por esse motivo, torna-se necessário adaptar o software às regras de negócio de cada organização.

Uma das funcionalidades deste software, passa pela forma como o PHC Digital CS permite definir as regras com que são validados os dados introduzidos remotamente. Desta forma está a garantir a uniformização e a coerência da informação.

Exemplos no PHC Digital CS onde pode aplicar regras:

- No PHC dFront CS, não permitir gravar todas as linhas de uma encomenda caso estas não tenham o campo referência preenchido;
- No PHC dSuporte Interno ou Externo CS, não permitir gravar um pedido de assistência com o campo Problema Técnico em branco.

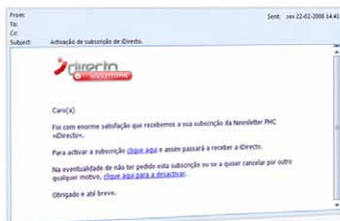


O Cliente não conseguiu gravar a encomenda porque os valores da mesma se encontravam a zeros.

Scripts de utilizador

Criar automatismos é uma tarefa imprescindível para um funcionamento rápido de qualquer organização e para o aumento da produtividade dos seus funcionários. Esta funcionalidade torna possível automatizar rotinas e procedimentos, que permitem à empresa responder a emails, inquéritos e subscrições de eNewsletters de uma forma interativa.

- eNewsletters
Após preencher os dados essenciais e ao clicar num link que lhe permite subscrever uma eNewsletter periódica, o script vai verificar se o Cliente já a subscreveu ou não e se o email é válido, caso esteja tudo correto, a aplicação guarda os dados da subscrição e envia um email de confirmação ao Cliente.



O Cliente PHC ao subscrever a eNewsletter iDirecto recebe na sua caixa postal um email com perguntas interativas que permitem a ativação da subscrição.

Valores por Defeito

O PHC Digital CS é uma gama que permite definir dados previamente estabelecidos. Se o utilizador estiver a introduzir dados via Internet, e se alguns campos já estiverem preenchidos de forma automática pelo próprio sistema, tem a possibilidade de desempenhar o seu trabalho de uma forma mais rápida e dinâmica e sem erros de informação.

Esta opção é possível devido à definição de valores por defeito em inúmeros campos e para diversas tabelas, desta forma, é possível inserir novos registos com dados previamente preenchidos.

Exemplos no PHC Digital CS onde pode aplicar valores por defeito:

- PHC dCRM CS, ao introduzir uma encomenda o nome do comercial já aparece preenchido;
- PHC dIntranet CS, ao colocar uma chamada não atendida os campos hora e dia já se encontram definidos;
- PHC dSuporte Interno CS: quando o técnico abre um pedido de assistência, o respectivo status fica automaticamente preenchido.



Com o PHC dIntranet CS ao abrir uma chamada telefónica não atendida os campos Data e Hora já se encontram automaticamente preenchidos.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Com o Software PHC® conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro.

Inquéritos

Os inquéritos são uma ferramenta de comunicação ideal para estabelecer contactos com os visitantes ou com os colaboradores e que permite a interação com a empresa, como por exemplo pedidos de informação, pedidos de contacto, entre outros. Existe ainda a possibilidade de configurar inquéritos personalizados e emitir um aviso por email, assim que algum visitante/utilizador introduza uma informação. As perguntas dos inquéritos são configuráveis pelo utilizador.

Exemplos de inquéritos no PHC Digital CS:

- No PHC dSuporte Externo CS, o cliente pode preencher um inquérito de satisfação sobre uma assistência técnica;
- Disponibilizar no site da empresa, a hipótese do visitante colocar um pedido de contacto para saber mais informações sobre um determinado produto;
- No PHC dFormação CS, disponibilizar aos formandos um inquérito a auferir a qualidade dos conteúdos e dos formadores.



Pedido de informação colocado no site da empresa.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC®, conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

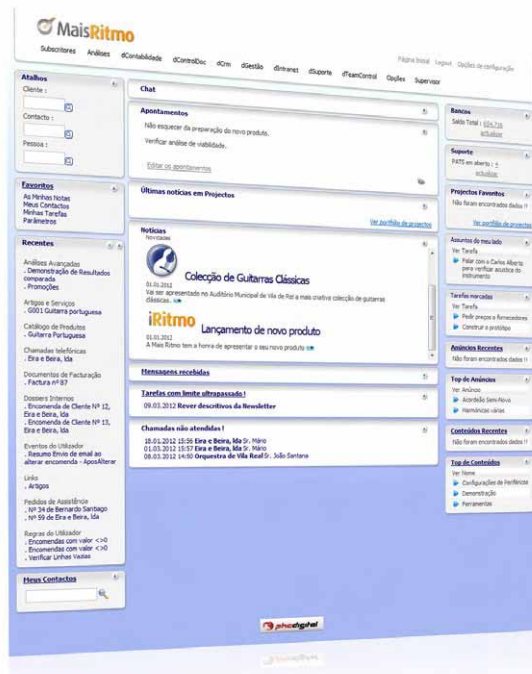
Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande.

Notícias

A gama PHC Digital CS permite à empresa criar e publicar diversas notícias de uma forma rápida e fácil, o que possibilita dar um destaque especial à informação mais importante. As notícias podem ser agrupadas por diversas categorias como Novidades, Imprensa, Suporte Técnico, Eventos, entre outras. Para além do corpo da notícia, tem a possibilidade de definir um resumo e um *headline* e pode ainda alocar uma imagem.

Exemplos de notícias que pode disponibilizar a partir do PHC Digital CS:

- Colocar notícias institucionais no site da empresa;
- No PHC dIntranet CS, disponibilizar aos colaboradores notícias de eventos ou outras informações internas;
- No PHC dFront CS, pode colocar notícias sobre lançamentos de um novo produto ou serviço.



Se pretender, pode disponibilizar nas diversas *homepages* as mesmas notícias na Intranet, na Extranet e no Portal.

Homepage

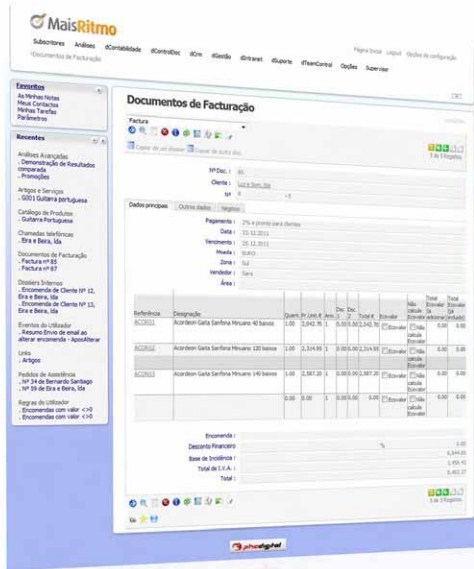
O termo *homepage* é normalmente designado para nomear a primeira página ou a página principal de um site, sendo a sua função diferenciar das outras páginas que compõem o mesmo. A homepage pode ser considerada como o índice do Portal, ou dos módulos internos e externos.

Esta aplicação permite configurar uma página inicial em cada aplicação com links para outras páginas, imagens, anúncios, notícias, menus, sub-menus, opções multimédia, entre outros.

Ecrã de Dados

Com a gama PHC Digital CS pode utilizar diversas opções de pesquisa, consulta, edição, impressão e atualização que se encontram disponíveis nos mais diversos ecrãs da aplicação.

- **Favoritos**
Nesta área, os atalhos favoritos ou mais importantes ficam acessíveis e centralizados no mesmo local. Aqui pode aceder, por exemplo, a um atalho para as Minhas Notas, para os Meus Contactos, para as Minhas Tarefas, para os Meus Pedidos de Assistência, para os Sites mais importantes, entre outras possibilidades.
- **Recentes**
À medida que o utilizador vai navegando pelas diversas áreas da aplicação, ficam gravados nesta área os últimos registos consultados ou criados pelo mesmo. Desta forma, torna-se muito mais fácil aceder a estes registos sem ter que os pesquisar, uma vez que estes links já se encontram disponíveis, por exemplo, logo na página inicial.



Neste exemplo de Documentos de Faturação, e como em tantos outros ecrãs, pode visualizar uma série de botões ou links que lhe permitem utilizar as mais diversas opções e navegar pela aplicação.

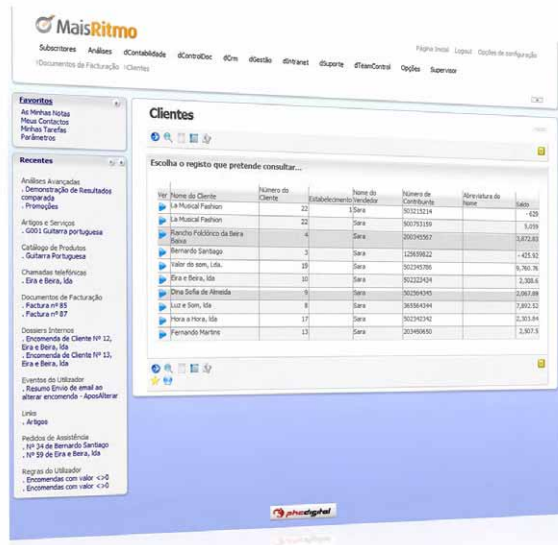
- **Página Principal e outras páginas**
Pode sempre consultar mais informação sobre o registo em que se encontra, ao aceder a outras páginas com outros dados importantes. Esta é uma funcionalidade muito importante, pois permite visualizar outras páginas com informações pertinentes e que fazem parte do mesmo registo. Por exemplo, ao visualizar um artigo tem a hipótese de a partir da página principal aceder a outras como Informação, Dados Financeiros, Descrição, Integração e Contabilidade.

Filtros Internos

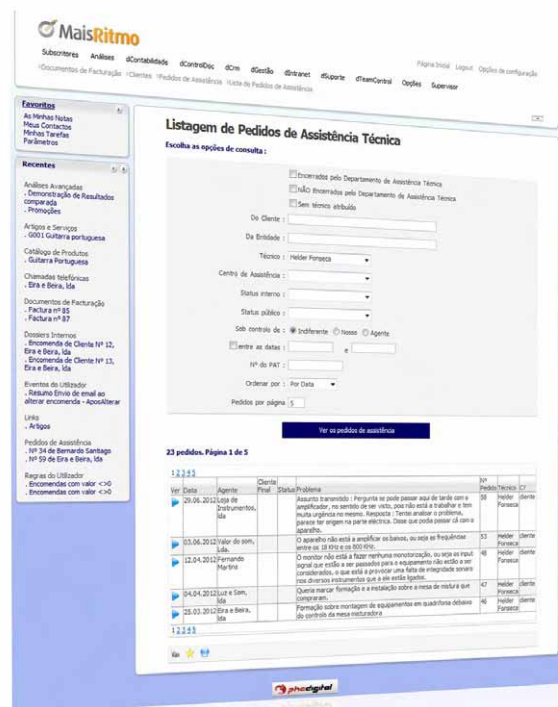
Com esta funcionalidade pode condicionar os registos ou informação que posteriormente disponibiliza ao utilizador, assim que ele acede a esta aplicação. Desta forma, um colaborador apenas tem acesso a informação filtrada, a necessária para desempenhar o seu dia-a-dia de trabalho. Os filtros só podem ser aplicados nos módulos de Intranet ou Extranet.

Exemplos de Filtros Internos:

- No PHC dCRM CS, o comercial tem acesso apenas aos seus Contactos;
- No PHC dSuporte Interno CS, o técnico aceder apenas aos seus próprios pedidos de assistência técnica.



O comercial Sara tem apenas acesso a visualizar os seus próprios Clientes.



O técnico Hélder Fonseca visualiza apenas os seus pedidos de assistência.

Ecrãs de Utilizador

Com esta funcionalidade passa a ter a hipótese de criar e personalizar os seus próprios ecrãs. Na área de desenhos de ecrãs, com o PHC Digital CS pode criar ecrãs de utilizador em tabelas existentes ou em tabelas de utilizador em PHC Enterprise CS. Nos vários ecrãs pode colocar campos, botões para obter análises, entre outros.

Exemplos de ecrãs de utilizador:

- No PHC dPessoal CS, o colaborador ter a possibilidade de aceder a um ecrã de auto-avaliação;
- No PHC dCRM CS, o comercial pode aceder a um ecrã que permita inscrever um novo Cliente que pretenda receber a eNewsletter da empresa.



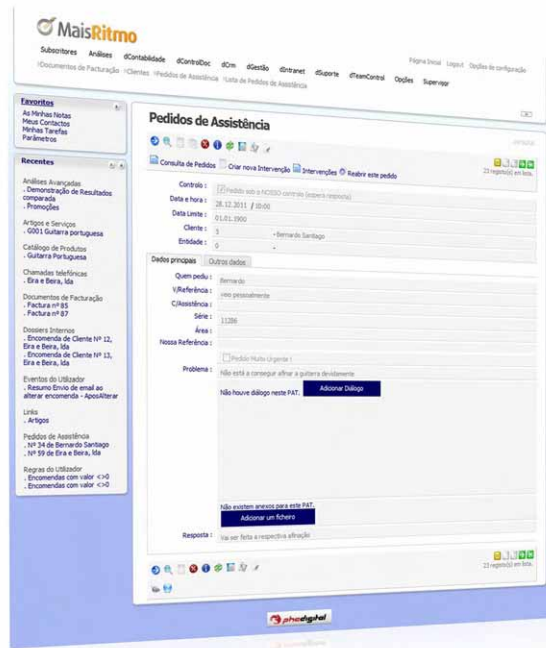
Neste Ecrã de Utilizador foram incluídos diversos objetos, tais como: uma imagem, um texto e dois campos de preenchimento.

Objetos Internos

Um sistema informático que permita criar mais objetos para além dos que já vão incluídos na aplicação, faz com que a utilização do software possibilite aumentar a produtividade dos utilizadores. Com esta opção, no PHC Digital CS pode criar diversos objetos nos ecrãs da aplicação, o que possibilita complementar a informação disponibilizada ao utilizador. Estes objetos permitem, por exemplo, mostrar o resultado de uma procura ou disponibilizar colunas ou linhas que complementam um determinado ecrã.

Exemplos de objetos internos:

- No PHC dGestão CS, nas linhas de dossiers internos, pode acrescentar uma coluna família;
- No PHC dFront CS, disponibilizar aos Clientes uma coluna adicional na lista de produtos.
- Atalhos
Se o utilizador pretender criar opções de procura na página inicial, pode configurar um atalho que permite encontrar o registo a que pretende aceder. Por exemplo, no PHC dSuporte Interno CS pode colocar um atalho na página inicial que procura um número de pedido de assistência, permitindo navegar até ao registo. No PHC dIntranet CS tem a possibilidade de pesquisar um número de telefone nos seus contactos pessoais de uma forma rápida e simples.



No ecrã de atalhos pode visualizar três objetos internos que permitem pesquisar o que o utilizador pretende. Neste caso a pesquisa incidiu no Cliente 3.

Botões de procura – Estas duas opções permitem pesquisar um determinado registo em campos como o código da página ou o título da mesma, e são a melhor forma para pesquisar uma página específica de uma forma rápida.

Novo registo – Aqui pode criar uma nova página ou registo com os campos todos por preencher.

Duplicar registo – Com esta opção tem possibilidade de criar uma página/registo exatamente igual ao que está a visualizar.

Apagar um registo – Este botão permite-lhe apagar um registo de uma forma segura, uma vez que a opção só se encontra disponível na página. Desta forma, tem que visualizar na íntegra o que pretende apagar.

Informação – Ao clicar neste botão fica a saber qual o utilizador/utilizadores que criaram ou alteraram o registo selecionado.

Atualização automática – Esta opção permite atualizar/refreshar a informação do ecrã com os dados que se encontram na sede.

Mapas definidos – A partir deste local pode criar ou observar os mapas definidos com a informação que desejar. Com esta opção é possível criar mapas, definindo em cada um, quais os campos que aparecem, quais os totais, qual a ordenação, qual o tipo de letra, etc.

Filtros – Esta opção permite-lhe aceder aos filtros de um determinado registo. Um filtro é um conjunto de condições que limitam os registos que são observados de uma determinada tabela ou mapa. Por exemplo, "Clientes da Zona Sul", é um filtro sobre a tabela de Clientes, com o qual as listagens só contemplam os Clientes cujo campo zona tenha a palavra "Sul".

Alteração de dados – Ao clicar este botão pode alterar um registo ou uma página, acrescentar informação, colocar um novo link, entre outras possibilidades.

Impressão – Sempre que necessitar tem a possibilidade de visualizar uma impressão e imprimir o registo onde se encontra.

Adicionar aos favoritos – Esta opção permite criar links para os ecrãs utilizados mais frequentemente e que ficam imediatamente disponíveis nos Favoritos . Esta área contém os links que o utilizador tem interesse em guardar para o acesso rápido à informação pretendida.

Anexos – Se possuir o módulo PHC dControlDoc CS pode anexar um documento ou uma imagem ao registo onde se encontra.

Ajuda – Caso o utilizador clique neste botão, visualiza um o texto que explica como é que funciona a aplicação no registo ou na página em que se encontra. Por exemplo, se está a criar uma notícia, a Ajuda deste ecrã incide sobre como criar uma notícia. Deste modo, o tempo de procura da informação é praticamente nulo. Esta opção pode ser configurada para não aparecer.

Lista de procuras – Permite visualizar uma listagem com as últimas procuras efetuadas.

Botões de Navegação – Pode navegar entre registos, colocar-se no primeiro de todos ou no último, ainda permite saber quantos existem no total.



Consulte os descritivos próprios de cada módulo para analisar como existem funcionalidades para satisfazer todas as necessidades de gestão de informação da sua empresa.

BUSINESS AT SPEED **PHC**



+134.000
CLIENTES

{ CS

+420
PARCEIROS

+130
Colaboradores

PHC[®] FX } **+1.000**
UTILIZADORES

Faturação 2012 **» 6,5**
milhões de euros

Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto" no sítio da internet em www.phc.pt/idirecto